Załącznik nr 2 do Procedury
określającej warunki, sposób i tryb udzielonego doradztwa
z dnia 10.03.2026 r.

Ankieta badająca jakość udzielonego doradztwa

Prosimy o przyznanie punktów wpisując ocenę w odpowiednie pole:

**Skala ocen od 0 (ocena najsłabsza) do 5 (ocena najwyższa)*

Lp.	Kryteria oceny udzielonego doradztwa	Ocena*
1	Niezawodność (tzn. świadczenie pożądanych usług w sposób rzetelny i terminowy)	
2	Czas oczekiwania i czas trwania procesów związanych ze świadczeniem usługi	
3	Kompleksowość i dostępność usługi: godziny otwarcia biura, lokalizacja	
4	Kompetencje personelu, jego wiedza i kwalifikacje	
5	Komunikatywność i zainteresowanie sprawą	
6	Wiarygodność (słowność, zrozumienie potrzeb)	

Propozycje zmian lub usprawnień (merytorycznych, proceduralnych, organizacyjnych, innych) udzielonego doradztwa:

……

……

……

……